

# De Reiziger

OV-CHIPKAART IN DE PRAKTIJK • BENCHMARKING • OV EN POLITIEK



REIZIGERSPRIJS  
2006

# Reizigersprijs 2006 voor buurtbus Zijpe-Harenkarspel

**ROVER reikt jaarlijks de Reizigersprijs uit. Dit jaar is het thema 'Stimulans voor openbaar vervoer in de regio'. ROVER vindt dat het openbaar vervoer ook op het platteland een volwaardig alternatief moet zijn voor de auto en was dan ook benieuwd naar de initiatieven op dit gebied.**

**LIESBETH ALFERINK EN INEKE VAN DER WERF**

**D**e jury, bestaande uit CDA-Kamerlid Jan Mastwijk, Wilko Mol, senior adviseur bij TransTec, en Liesbeth Alferink, ROVER-bestuurslid, ontving 26 inzendingen, waarin 22 kandidaten werden voorgedragen voor de Reizigersprijs. Twee inzendingen pasten niet binnen het thema, zodat de jury zich uiteindelijk over twintig projecten heeft gebogen, aan de hand van criteria als: stimulans voor (OV in) de regio, service, functionaliteit, bereik en overdraagbaarheid.

Bij alle beoordelingen stond de beleveringswereld van de reiziger van nu centraal. Want technische hoogstandjes als de Superbus van Wubbo Ockels kunnen wellicht de reiziger in de toekomst van dienst zijn, maar nu nog niet. Ook het haalbaarheidsonderzoek van de provincie Gelderland en OV Fiets naar de verhuur van fietsen bij bushaltes is zo'n nog niet gerealiseerd maar wel lovenswaardig plan, evenals de verbeterde aansluiting van de bussen in Breukelen en Maarssen bij de invoering van Randstadspoor in december 2008.

## Oeuvre-prijs

De simpele mogelijkheid om koffie te kopen in de trein was voor vijf reizigers reden om Syntus voor te dragen als kandidaat. Soms zijn het voor de reiziger juist de kleine dingen die het doen.

Verleidelijke concepten die interessant kunnen zijn voor (nieuwe) doelgroepen, maar die nog maar net werkelijkheid zijn, zijn onder andere het onlangs geopende Transferium bij Barneveld, dat automobilisten hoopt te bewegen de trein te nemen naar Amersfoort, en de gratis te verkrijgen OV Routeplanner op het 'mobiele' Internet.

Een eventuele oeuvre-prijs had naar Syn-



Juryvoorzitter Jan Mastwijk overhandigt de Reizigersprijs aan Jeroen Tijm, voorzitter van de Buurtbusvereniging Zijpe-Harenkarspel.

tus en/of de provincie Gelderland kunnen gaan. Beide organisaties werden meerdere malen genoemd en kregen vorig jaar ook al een nominatie.

## De beoordeling

Uiteindelijk kwam de jury tot vier nominaties. Betrouwbaarheid en zorg voor aansluitingen zijn voor reizigers noodzakelijke voorwaarden om het OV te nemen. Syntus is met het Syntus Plus-project in de Achterhoek actief en innovatief op zoek gegaan naar mogelijkheden om de integrale ketenaansluiting voor het openbaar vervoer te realiseren. De aanpak, introductie en monitoring van het project vragen om navolging, aldus de jury.

In Rivierenland is Arriva het BUXI-project gestart, waarbij met behulp van dynamische reisinformatie een naadloze aansluiting van de Regiotaxi op de bus (en andersom) gerealiseerd wordt. Voor € 5 worden reizigers naar iedere bestemming in de regio gebracht. Voor dat bedrag is er één taxirit en onbeperkt busvervoer. Door BUXI worden beschikbare vervoermiddelen beter benut en wordt het de reiziger heel eenvoudig gemaakt om zijn bestemming te bereiken.

Om bezuinigingen te compenseren en te zorgen dat ook de kleine kernen bereikbaar blijven, heeft de provincie Flevoland een proef opgezet met maatwerk in de Noordoostpolder. Reizigers kunnen op een aantal trajecten waar de bus op bepaalde tijden is komen te vervallen tegen strippenkaart-tarief gebruikmaken van de Regiotaxi om

thuis te komen. De proef wordt wegens succes voortgezet.

## Buurtbus

Voor alle projecten geldt dat ze de mobiliteit van burgers in de regio op een creatieve manier bevorderen en openbaar vervoer voor iedereen binnen bereik houden. Na ampel beraad verleende de jury de Reizigersprijs 2006 aan de Buurtbusvereniging Zijpe-Harenkarspel. Deze buurtbus voorziet het noordwestelijke deel van de gemeente Harenkarspel en het zuidelijke stuk van Zijpe weer van openbaar vervoer, nadat dit door snoeimaatregelen van de provincie zo goed als verdwenen was. Al vijf jaar drijft deze vereniging op zeer enthousiaste vrijwillige chauffeurs; het bestuur zorgt ervoor dat men kan blijven rekenen op de steun en faciliteiten van Connexxion en de provincie Noord-Holland. Jeroen Tijm, initiatiefnemer en voorzitter van de buurtbusvereniging, heeft gemengde gevoelens: 'Het is mooi dat er op deze manier weer een bus door de dorpen rijdt. Maar eigenlijk zou zo'n publieke dienst natuurlijk de verantwoordelijkheid van de overheid moeten zijn.' Dit project van, voor en door reizigers in de regio Noord-Holland Noord is een laatste redmiddel voor behoud van OV-mobiliteit in de regio, aldus de jury. Daarom de prijs meer dan waard. ■

Liesbeth Alferink is lid van het ROVER-bestuur; Ineke van der Werf is coördinator van het landelijk secretariaat van ROVER.